



**Università di Camerino**  
Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute

Seminario

# L'azienda e l'informatore: definizione dei ruoli e del rapporto professionale

**Camerino lunedì 24 gennaio 2022 ore 16-18**  
Edificio ChIP - Via Madonna delle Carceri - Camerino  
Sala Stampa - piano terra

**Dott. Alessandro Claudi**  
Area Manager Fidia Farmaceutici S.p.A.

L'informatore scientifico del farmaco è il veicolo con cui l'azienda contatta i propri clienti: medici, farmacisti e a volte grossisti. Il suo ruolo prevede mansioni, competenze e attitudini, che vengono valutate costantemente dal datore di lavoro attraverso le valutazioni espresse dalla gerarchia aziendale, direttore vendite e area manager, e attraverso l'analisi dei dati dei sistemi di rilevamento delle attività e delle performances, attraverso un CRM. L'attuale figura dell'informatore è in continua e rapida evoluzione, in particolar modo, oltre a gestire i target professionali aggiornando continuamente le proprie informazioni, l'informatore deve essere costantemente consapevole di come vanno gestiti i rapporti con le varie figure aziendali e le dinamiche che scaturiscono in base ai comportamenti e le interazioni tra di esse. In uno scenario delle interazioni umane modificato dalla pandemia in modo sostanziale, verranno argomentate le caratteristiche indispensabili che un'azienda richiede siano presenti nel bagaglio culturale e professionale dell'informatore.

Necessario Super Green Pass per partecipare in presenza e indossare mascherina FFP2  
Il seminario verrà anche trasmesso in diretta streaming collegandosi all'aula Webex

<https://unicam.webex.com/meet/andrea.perali>

E' gradita comunicazione della partecipazione in presenza ad  
[andrea.perali@unicam.it](mailto:andrea.perali@unicam.it)